



Guarulhos

Guarulhos, 30 de janeiro de 2009
Circular - **D.R.Guarulhos 271/2009**

Prezado (a) Associado (a),

Preocupados com a melhoria contínua da Entidade estamos promovendo a realização de uma pesquisa, tendo como objetivo: **a identificação das necessidades e demandas das empresas associadas e avaliação quanto à atuação da Entidade.**

Trata-se de um singelo questionário, com perguntas de fácil entendimento e rápido preenchimento.

Suas informações serão de expressiva valia para o direcionamento de nossas atividades e ações em prol do empresariado da região, nos âmbitos municipal, estadual e até federal. A pesquisa será tratada internamente em caráter estritamente confidencial. **A entidade se compromete a não divulgar os dados individualizados em hipótese alguma.**

Os resultados irão avaliar a atuação do CIESP dentro do cenário empresarial, bem como, o desempenho quanto ao atendimento e postura dos colaboradores frente às solicitações dos sócios.

Com intuito de aplicarmos as cabíveis ações corretivas e redirecionarmos o nosso planejamento com agilidade, **solicitamos a gentileza de retornar o referido formulário até o dia 20/02/2009.** O questionário poderá ser enviado em devolução pelo correio, pessoalmente na sede da entidade, pelo e-mail ciesp@ciespguarulhos.org.br ou via fax, para o n° 2440-9622, a/c Srta. Raphaela. **Para sanar eventuais dúvidas e/ou esclarecimentos adicionais indicamos a Sra. Alessandra Nery.**

Sua participação é imprescindível para melhoria dos nossos serviços. Participe !

Daniele Pestelli

Diretor Titular

Mauricio Colin

Coordenador de
Expansão Social

Quanto ao “perfil” da empresa:

1. **CERTIFICAÇÕES.** Assinale quais certificações sua empresa possui:

- ISO 9.000 ISO 14.000 Outras:
 QS Nenhuma

2. **BENEFÍCIOS.** Além de cesta básica e vale transporte, assinale os outros benefícios oferecidos pela empresa:

- Ajuda de custo para curso superior Assistência Médica
 Ajuda de custo para curso técnico Assistência Odontológica
 Outros:

3. **RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL.** Assinale as ações desenvolvidas pela empresa:

- Coleta seletiva de lixo Utilização de insumos recicláveis
 Implantação de SGA (Sistema de Gestão Ambiental) Programas de conscientização
 Outros:

4. **COMÉRCIO EXTERIOR.** Sua empresa:

- Exporta Emite certificados de Origem
 Importa Demanda serviços especializados

5. **RECURSOS HUMANOS.** Sua empresa:

- Usa mão de obra terceirizada Participa de Grupos de Recursos Humanos
 Faz uso de banco de currículos Necessita de mão de obra de Portadores de Necessidades Especiais - PNE

6. **EXCELÊNCIA OPERACIONAL.** Sua empresa utiliza:

- Sistema Toyota de produção (LEAN) 6 Sigma
 Outras boas práticas. Qual ou quais?

7. **ENTRAVES.** O que interfere negativamente na sua produção. Problemas com:

- Sindicatos / DRT Bancos Contábeis / Tributários Governo
 IBAMA CETESB Ambientais diversos Legislação
 Serviços Públicos Justiça Outros:

8. **CAPITAL ESTRANGEIRO.** Possui capital estrangeiro:

- Sim Não

9. **ASSOCIATIVISMO.** Sua empresa participa de outra associação / entidade de classe

- Não Sim, Qual ou quais?

Quanto ao relacionamento da empresa com o CIESP Guarulhos:

10. **Conhece a sede social da entidade?**

- Sim Não

11. **FREQÜÊNCIA.** Sua empresa se utiliza dos serviços / atividades da entidade:

- Não se utiliza e não os conhece (vá para a 13ª) Não se utiliza, mas os conhece. (vá para a 13ª)
 Esporadicamente (até 3 vezes ao ano) Eventualmente (de 3 a 10 vezes ao ano)
 Mensalmente Semanalmente Utiliza apenas dos serviços oferecidos pelo CIESP Sede

12. SERVIÇOS. Assinale qual ou quais serviços sua empresa já se utilizou :

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Emissão de Certificados de Origem | <input type="checkbox"/> Orientação jurídica |
| <input type="checkbox"/> Orientação do Posto de Informações do BNDES | <input type="checkbox"/> Orientação sobre legislação ambiental |
| <input type="checkbox"/> Informações / Aquisições de Normas ABNT | <input type="checkbox"/> Orientação sobre Comércio Exterior |
| <input type="checkbox"/> Informações / fornecimento de convenções coletivas | <input type="checkbox"/> Locação das salas / dependências do CIESP |
| <input type="checkbox"/> Benefícios – Convênios com Instituições de Ensino | <input type="checkbox"/> Interlocução junto aos órgãos governamentais |
| <input type="checkbox"/> Benefícios – Convênio com empresas de serviços diversos (SERASA, CIEE, Bancos, Serviços odontológicos, Corretora de seguros e etc.) | <input type="checkbox"/> Interlocução junto aos órgãos constituídos (SAAE, CETESB, Bandeirante Energia, INSS, Delegada do Trabalho, DAEE, Autoridades Aduaneiras e etc.) |
| <input type="checkbox"/> Participa do Núcleo de Recursos Humanos | <input type="checkbox"/> Serviços / profissionais do SENAI |
| <input type="checkbox"/> Participa do Núcleo de Jovens Empreendedores | <input type="checkbox"/> Serviços do SESI |
| <input type="checkbox"/> Participa do NEXO – Núcleo de Excelência Operacional | <input type="checkbox"/> Outros: |

Se já utilizou, qual é avaliação (geral):

- Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

Indique algum serviço que gostaria que o CIESP implantasse:

13. EVENTOS. Assinale qual ou quais eventos / atividades sua empresa já participou:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nunca participou | <input type="checkbox"/> Há muito tempo não participa |
| <input type="checkbox"/> Reuniões de Trabalho / Temáticas / Plenárias | <input type="checkbox"/> Cursos, Treinamentos e Workshops |
| <input type="checkbox"/> Palestras e Seminários | <input type="checkbox"/> Evento alusivo ao “Dia da Indústria” |
| <input type="checkbox"/> Evento alusivo ao “Dia das Secretárias” | <input type="checkbox"/> Visitas técnicas promovidas pelo NEXO – Núcleo de Excelência Operacional |
| <input type="checkbox"/> Eventos promovidos pelo Núcleo de RH | <input type="checkbox"/> Rodada de Negócios – ASEC/ASEC |
| <input type="checkbox"/> Eventos apoiados pelo CIESP em outros locais | <input type="checkbox"/> Outros: |

Se já participou, qual é avaliação (geral):

- Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

Indique algum evento/atividade que gostaria que o CIESP promovesse:

Quanto à comunicação:

14. INFORMATIVOS. Sua empresa recebe os nossos informativos:

Giro Empresarial “Impresso” (publicação enviada mensalmente ao público empresarial por correio)

- Não Sim. Qual é sua avaliação ?
- Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

Giro Empresarial “Eletrônico” (publicação enviada semanalmente ao público empresarial por e-mail)

- Não Sim. Qual é sua avaliação ?
- Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

Quais os temas de maior interesse?

- | | | | | |
|--|------------------------------------|--|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Economia | <input type="checkbox"/> Produção | <input type="checkbox"/> Meio Ambiente | <input type="checkbox"/> R H | <input type="checkbox"/> Tributário |
| <input type="checkbox"/> Comércio Exterior | <input type="checkbox"/> Logística | <input type="checkbox"/> Sindical | <input type="checkbox"/> Finanças | <input type="checkbox"/> Respons. Social |
| <input type="checkbox"/> Outros: | | | | |

15. SITE. Conhece a Home Page do CIESP Guarulhos:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Sim, com que frequência visita: | <input type="checkbox"/> Esporadicamente (até 3 vezes ao ano) |
| <input type="checkbox"/> Eventualmente (de 3 a 10 vezes ao ano) | | <input type="checkbox"/> Mensalmente |
| <input type="checkbox"/> Semanalmente | | <input type="checkbox"/> Diariamente |

Qual a sua avaliação?

- Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

16. **E-mail.** Recebe as mensagens eletrônicas do CIESP?:

Não Sim

Observação Importante! Se não recebe as mensagens enviadas pelo CIESP Guarulhos e tem interesse em recebê-las, basta preencher o cadastro localizado ao final desta pesquisa.

Se recebe, qual a sua avaliação?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

ECONOMIA

17. **DESEMPENHO.** Como foi o desempenho da empresa no último trimestre (outubro, novembro e dezembro) de 2008, comparado ao anterior:

Melhor Igual Pior

18. **PERSPECTIVA.** Qual a perspectiva de desempenho da empresa para 2009, comparada ao ano anterior:

Melhor Igual Pior

19. **INVESTIMENTO.** A empresa pretende fazer investimentos para aumentar a capacidade produtiva?

Não Sim, em que semestre? 1° 2°

OPINIÃO (este setor da pesquisa é opcional)

20. **COMENTÁRIO LIVRE.** Dê seu comentário a respeito do que pensa da Entidade:

21. **SUGESTOES.** Dê sua (suas) sugestão (sugestões) para incrementar o escopo da Entidade:

22. **CADASTRO.** Objetivando melhorarmos nossa comunicação e estreitarmos o nosso relacionamento com a vossa empresa, solicitamos a gentileza de nos informar o contato das áreas abaixo relacionadas:

EMPRESA	
CNPJ	
DIRETORIA	Nome: E-mail:
RECURSOS HUMANOS	Nome: E-mail:
QUALIDADE	Nome: E-mail:
COMPRAS	Nome: E-mail:
VENDAS	Nome: E-mail:
OUTROS	Nome: E-mail:

Desde já agradecemos a vossa atenção e colaboração!